Resumen ejecutivo

**Problema**

Los estudiantes universitarios enfrentan problemas económicos tales como: deudas, atrasos en matrícula, créditos; problemas motivacionales tales como: falta de sentido profesional, desconocimiento de alternativas y estadísticas; y problemas emocionales. Estas situaciones generan estrés acumulativo, el cual conduce a circunstancias poco favorables, como la deserción estudiantil, el mal rendimiento académico y la inasistencia a las actividades académicas. Este contexto lleva a que las instituciones de educación superior tengan pérdidas económicas.

**Objetivo General**

Desarrollar un servicio retroalimentado y escalable basado en inteligencia artificial que le permita a las universidades identificar posibles focos de estrés mediante el análisis de variables cuantitativas tales como: Notas académicas, porcentaje de asistencia, valor de matrícula, deudas y atrasos, historial de pagos y carga académica.

**Objetivos específicos**

* Realizar una planificación, organización y ejecución de una solución al problema planteado usando métodos comprobados y efectivos. Por ejemplo: AHP, árbol de problemas, metodologías ágiles. Manteniendo un equilibrio entre el desarrollo y la salud mental
* Desarrollar un modelo de IA mediante una matriz de pesos que clasifique a los estudiantes en niveles de estrés (1–5), clasifique las causas y prediga riesgos futuros, muestre los resultados en una web e incorpore un chatbot que ofrezca recomendaciones personalizadas para reducir el estrés y prevenir la deserción.

**Público objetivo.**

Universidades grandes con más de 10 000 estudiantes, medianas con entre 2 000 y 10 000 estudiantes y pequeñas con menos de 2 000 estudiantes.

**3. Propuesta de solución**

Plataforma web segura que:  
- Conecta por fetch con bases de datos universitarias.  
- Analiza datos medibles con IA.  
- Genera alertas tempranas de riesgo de deserción.  
- Reportes ejecutivos mensuales para equipos académicos y de bienestar.

- Brinda acompañamiento a aquellos estudiantes que tengan un nivel de estrés elevado.

# **4. Valor diferencial**

Nuestros datos son 100 % objetivos sin riesgos de privacidad emocional o médica, con escalabilidad para 5 000 usuarios en simultaneo, adaptabilidad a universidades de cualquier tamaño y un modelo comercial claro con tarifa base mensual más variable por estudiante activo.